



Mob. : 9931160083
9931160086

॥ तपसो मा ज्योतिर्गमय ॥

JHARKHAND COLLEGE, DUMRI

GIRIDIH (JHARKHAND) 825106

PERMANENTLY AFFILIATED TO VINOBA BHAVE UNIVERSITY, HAZARIBAG

An ISO 9001:2015 Certified Institution

Registered: Under Section 2(F), 12(B) of the U.G.C. Act 1956 & Society Registration Act 21, 1860

Email: jharkhandcollege1985@gmail.com

Website : www.jharkhandcollege.ac.in

Ref.No.

Date: 02-05-2023

कॉलेज शिकायत निवारण कक्ष

शिकायत निवारण प्रणाली किसी भी प्रशासन का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। यह कॉलेज प्रशासन की जिम्मेदारी है कि वह अपने सभी कर्मचारियों और छात्रों को एक सुरक्षित और संतुष्ट वातावरण प्रदान करे। कर्मचारियों और छात्रों दोनों की शिकायतों के निवारण के लिए यूजीसी दिशानिर्देशों के अनुसार कॉलेज में शिकायत निवारण समिति का गठन किया गया है।

प्राप्त शिकायतों को संबंधित समिति के सदस्य मुद्दे की गंभीरता के आधार पर देखते हैं, समाधान करते हैं।

समिति सभी के लिए सौहार्दपूर्ण और अनुकूल माहौल बनाने के लिए यथासंभव सर्वोत्तम प्रयास करने का लगातार प्रयास कर रही है।

कर्मचारी अपनी शिकायत / Feedback Jharkhandcollege1985@gmail.com पर मेल कर सकते हैं




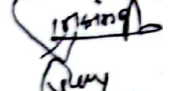


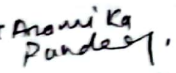
शिकायत निवारण समिति के कार्य

- सिस्टम से संबंधित छात्रों और कर्मचारियों से लिखित शिकायतें स्वीकार करना।
- रिपोर्ट की गई शिकायतों को संभालने के लिए एक तंत्र बनाना और लागू करना।
- यदि आवश्यक हो तो आगे की कार्रवाई के लिए निष्कर्षों को प्रबंधन को अग्रप्रेषित करना।
- कर्मचारियों और छात्रों द्वारा उन्हें सौंपी गई शिकायतों को सुनना, रिकॉर्ड करना और जांच करना और तुरंत आवश्यक कदम उठाना।
- की गई आलोचनाओं की प्रामाणिकता और गंभीरता के आधार पर शिकायतों पर ध्यान देना।
- शिकायतों को संबंधित अनुभाग में प्रस्तुत करना जिसमें रखरखाव, परिवहन, शैक्षणिक, सुविधाएं आदि शामिल हो सकते हैं।
- शिकायतों का निपटारा हो गया है या नहीं, इस पर चर्चा करने के लिए समय-समय पर बैठकें बुलाना।
- इन मामलों का उनके अंतिम निपटान तक नियमित अंतराल पर अनुवर्ती कार्रवाई करना।
- यदि आवश्यक हो तो सख्त गोपनीयता बनाए रखें।

Principal-incharge
Jharkhand College, Dumri
Giridih

महाविद्यालय शिकायत निवारण कक्ष की संरचना

Dated- 3/5/2023

क्रमांक	नाम	पद का नाम	पद
1	Dr. Munilal Thakur	H.O.D. Philiosophy	Co-ordinator 
2	Dr. Sujit Kumar Mathur	Co-ordinator IQAC	Member 
3	Dr. B.N. Prasad	Controllor of Examination	Member 
4	Prof. Manoj Kumar Singh	H.O.D. Geography	Member 
5	Prof. Uma Shankar Roy	Deptt. Of Anthropology	Member 
6	Sri Damodar Kumar Das	Clerk	Member 
7	Anamika Pandey	Student representative	Member 

Jharkhand College, Dumri में नामांकित सभी छात्रों को किसी भी शैक्षणिक मामले में अपील करने का अधिकार है जिसमें उन्हें लगता है कि उनके साथ गलत व्यवहार किया गया है। छात्र समस्याओं के उदाहरण: ग्रेड, पाठ्यक्रम आवश्यकताएँ, संकाय या कर्मचारी आचरण, जुर्माना और प्रशासनिक नीतियों और प्रक्रियाओं पर विवाद।

यदि कोई समस्या उत्पन्न होती है और अनौपचारिक रूप से हल नहीं होती है, तो छात्र कॉलेज के कॉलेज शिकायत निवारण कक्ष (सीजीआरसी) में शिकायत दर्ज कर सकते हैं। किसी भी प्रकार की छात्र शिकायत या समस्या को आधिकारिक समीक्षा के लिए एसजीसी के समक्ष प्रस्तुत किया जा सकता है। कैंपस मुनवाई निकाय यूजीसी दिशानिर्देशों के अनुसार औपचारिक प्रक्रियाओं का एक सेट का पालन करता है। एक छात्र प्रतिनिधि (लोकपाल) समिति के सदस्यों के मार्गदर्शन के साथ-साथ छात्रों को अपना मामला प्रस्तुत करने में सहायता करेगा। किसी भी प्रकार की शिकायत दर्ज करने की समय सीमा संबंधित सेमेस्टर का आखिरी दिन है, जिस सेमेस्टर के दौरान घटना हुई है उसके बाद। एसजीसी द्वारा लिए गए निर्णय अपील योग्य नहीं हैं।

कोई भी छात्र जो शिकायत दर्ज करना चाहता है, वह कॉलेज कार्यालय में कॉलेज शिकायत निवारण कक्ष (सीजीआरसी) के Co-ordinator से संपर्क कर सकता है।

या

शिकायत ऑनलाइन दर्ज करें www.jharkhandcollege.ac.in पर


Principal
Jharkhand College Dumri
Giridih

वैधानिक समितियों के लिंक

कॉलेज शिकायत निवारण कक्ष

आंतरिक शिकायत समिति (आईसीसी)

रैगिंग विरोधी समिति

महिला विकास प्रकोष्ठ (डब्ल्यूडीसी)

छात्र शिकायत निवारण कक्ष

छात्र परिषद



Principal
Jharkhand College Dumri
Giridih



Mob. : 9931160083
9931160086

॥ तमसो मा ज्योतिर्गमय ॥

JHARKHAND COLLEGE, DUMRI

GIRIDIH (JHARKHAND) 825106

PERMANENTLY AFFILIATED TO VINOBA BHAVE UNIVERSITY, HAZARIBAG

An ISO 9001:2015 Certified Institution

Registered: Under Section 2(F), 12(B) of the UGC Act 1956 & Society Registration Act 21, 1860

Email: jharkhandcollege1985@gmail.com


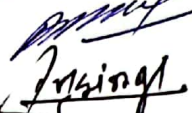
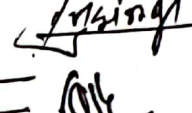



Website : www.jharkhandcollege.ac.in

Ref.No.

Date: 30-4-2024

Minutes of Grievance Redressal Cell

Today i.e. 22-12-2022 under the presidentship of the principal an urgent meeting of Grievance redressal committee has been called on . The members present in the meeting are as follows:-

1. Dr. Munilal Thakur – Co-ordinator — 
2. Dr. Badri Narayan Prasad – Member — 
3. Prof. M. K. Singh- Member — 
4. Prof. U.S. Roy- Member — 
5. Sri Ravi Kr. Sinha- Member — 
6. Miss. Animika Pandey- Students Representative —  Anamika Pandey

Minutes :-

1. For making the cultural activity in the campus musical Instruments will be made available.
2. Sports facilities will be increase .
3. Issue raised by the students will be shorten with the help of the college arrangement.
4. Giving thanks on another meeting is postponed.


Principal